

## Algemene Voorwaarden Jetteke Sjouke Tuinprojecten

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN .....	2
ARTIKEL 2 FORMULERING VAN DE OPDRACHT .....	2
ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT .....	2
ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OPDRACHT .....	2
ARTIKEL 5 DE WERKZAAMHEDEN.....	2
ARTIKEL 6 BETALINGEN .....	3
ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID .....	3
ARTIKEL 8 AUTEURSRECHTEN.....	4
ARTIKEL 9 BIJZONDER VERLOOP VAN EEN OPDRACHT .....	4
ARTIKEL 10 SLOTBEPALINGEN .....	4

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die hulp of advies vraagt van het tuinontwerpbureau: Jetteke Sjouke Tuinprojecten.
2. Jetteke Sjouke Tuinprojecten: het tuinontwerpbureau waaraan hulp of advies gevraagd wordt als deskundige op het gebied van tuinontwerpen en/of beplantingsplannen, hierna te noemen: Jetteke Sjouke Tuinprojecten.
3. Opdracht: de door de opdrachtgever verstrekte en door Jetteke Sjouke Tuinprojecten aanvaarde opdracht om met inachtneming van deze algemene voorwaarden werkzaamheden te verrichten als daarin bedoeld.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die zijn uitgebracht door, respectievelijk gesloten met Jetteke Sjouke Tuinprojecten.

## Artikel 2 Formulering van de opdracht

1. Alvorens een opdracht te aanvaarden zal Jetteke Sjouke Tuinprojecten in overleg met de opdrachtgever een duidelijke formulering van inhoud en omvang van de opdracht bepalen.
2. Jetteke Sjouke Tuinprojecten zal de opdrachtgever, indien deze dat wenst, een raming verstrekken van de vergoedingen die hem voor de vervulling van de opdracht toekomen en een indicatie geven over het totaalbedrag van de door Jetteke Sjouke Tuinprojecten in het kader van de te verstrekken opdracht te maken overige kosten.
3. De vergoeding van Jetteke Sjouke Tuinprojecten zal, afhankelijk van de inhoud en de omvang van de opdracht, op voorstel van Jetteke Sjouke Tuinprojecten in onderling overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld.
4. Eerst nadat de opdracht bepaald is en over de omvang en de hoogte van de vergoeding en overige kosten als bedoeld in 2.2 door de opdrachtgever en Jetteke Sjouke Tuinprojecten overeenstemming is bereikt, zal door Jetteke Sjouke Tuinprojecten een opdracht kunnen worden aanvaard.

## Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht

1. Opdrachten aan Jetteke Sjouke Tuinprojecten kunnen uitsluitend tot stand komen onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
2. De opdracht komt tot stand door de opdracht van de zijde van de opdrachtgever overeenkomstig een door Jetteke Sjouke Tuinprojecten opgestelde vrijblijvende offerte voor akkoord te tekenen.

## Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. Jetteke Sjouke Tuinprojecten onderhoudt een vertrouwensrelatie met de opdrachtgever en gedraagt zich dienovereenkomstig. Zij treedt bij de uitvoering van de haar verstrekte opdracht op als gemachtigde van de opdrachtgever met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden hieromtrent is bepaald. Daarbij houdt Jetteke Sjouke Tuinprojecten de opdrachtgever adequaat op de hoogte van haar verrichtingen.
2. De in de opdracht genoemde leveringstijden zijn altijd indicatief, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Jetteke Sjouke Tuinprojecten spant zich in om de genoemde leveringstijden te realiseren en zal de opdrachtgever in kennis stellen zodra deze overschreden zullen gaan worden.
3. Indien Jetteke Sjouke Tuinprojecten redelijkerwijs kan verlangen dat in verband met de aard van de opdracht de inschakeling van een deskundige op een ander vakgebied gewenst is, zal de opdrachtgever, in overleg met het tuinontwerpbureau, deze deskundige inschakelen dan wel Jetteke Sjouke Tuinprojecten daartoe machtigen.
4. Bij de beoordeling van de vraag of Jetteke Sjouke Tuinprojecten de opdracht op de juiste wijze heeft uitgevoerd, blijft de esthetische waarde van haar plan buiten beschouwing.

## Artikel 5 De werkzaamheden

1. De werkzaamheden van Jetteke Sjouke Tuinprojecten omvatten de in de opdrachtovereenkomst aangeduide onderdelen van een tuinontwerp en/of beplantingsplan:
  - Het maken van een ontwerpvoorstel in de vorm van maximaal drie ontwerpschetsen waarbij binnen de overeengekomen vergoeding één wijzigingsronde mogelijk is.
  - Het maken van een definitief compleet ontwerp.
  - Het eventueel maken van een beplantingsplan, verlichtingsplan, werkvolgorde, materialenlijst en andere overeengekomen werkzaamheden waarbij binnen de overeengekomen vergoeding één wijzigingsronde mogelijk is.
  - Het opmeten van het terrein.
  - Het fotograferen van het terrein, de bebouwing en eventueel de omgeving.

Het behoort niet tot de taak van Jetteke Sjouke Tuinprojecten zorg te dragen voor de benodigde overheidsgoedkeuringen ten behoeve van de uitvoering van het ontwerp.

2. Het ontwerp omvat een globale voorstelling van het plan. Jetteke Sjouke Tuinprojecten kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor een globale raming van de uitvoeringskosten.
3. Het definitieve ontwerp is een uitwerking van de ontwerpschetsen op schaal waarin de met de opdrachtgever overeengekomen wijzigingen zijn verwerkt, of bij het ontbreken daarvan, een uitwerking van de ontwerpschets in ongewijzigde vorm. Het definitieve ontwerp omvat de tekening(en) van de volledige indeling van het door Jetteke Sjouke Tuinprojecten ontworpen terrein.
4. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan detailtekeningen en/of constructietekeningen, deze dienen te allen tijde te worden goedgekeurd door opdrachtgever. Indien gewenst kan Jetteke Sjouke Tuinprojecten hier een architect en/of een hovenier voor benaderen.
5. De eventuele andere overeengekomen werkzaamheden, zoals omschreven in de voor akkoord getekende offerte zullen zo door Jetteke Sjouke Tuinprojecten worden uitgevoerd. In het geval van een beplantingsvoorstel omvat deze een genummerde overzichtstekening met bijbehorende plantenlijst. Op het niet aanslaan van gewassen of het doodgaan door externe factoren kan Jetteke Sjouke Tuinprojecten niet aansprakelijk worden gesteld.

## Artikel 6 Betalingen

1. Na akkoord van de offerte door opdrachtgever en aanvaarding door Jetteke Sjouke Tuinprojecten, stelt Jetteke Sjouke Tuinprojecten een factuur op voor 50% van de overeengekomen prijs/prijzen. Jetteke Sjouke Tuinprojecten verwacht een betaling hiervan uiterlijk binnen 2 weken na factuurdatum, waarna Jetteke Sjouke Tuinprojecten de overeengekomen werkzaamheden start.
2. Voor extra ontstane kosten die niet direct voortvloeien uit de opdracht (meerwerk), vindt declaratie plaats direct nadat de kosten zijn ontstaan of volgens tussen opdrachtgever en Jetteke Sjouke Tuinprojecten overeengekomen termijn.
3. Jetteke Sjouke Tuinprojecten zal de opdrachtgever een overzichtelijke factuur verstrekken waarin een specificatie van de gefactureerde werkzaamheden is opgenomen.
4. Betaling van al hetgeen aan Jetteke Sjouke Tuinprojecten verschuldigd is, dient te geschieden binnen 2 weken na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rente verschuldigd is ter hoogte van het als dan geldende wettelijke rentepercentage met ingang van de vervaldag.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd op de facturen van Jetteke Sjouke Tuinprojecten enig bedrag in mindering te brengen wegens een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering uit welke hoofde dan ook.
6. Indien Jetteke Sjouke Tuinprojecten bij wanprestaties van de opdrachtgever tot buitengerechtelijke incassomaatregelen en zonodig tot gerechtelijke maatregelen overgaat, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
7. Na afronding van de overeengekomen werkzaamheden maakt Jetteke Sjouke Tuinprojecten een eindafrekening op, welke door opdrachtgever eveneens uiterlijk binnen 2 weken na factuurdatum zal worden voldaan.

## Artikel 7 aansprakelijkheid

1. Jetteke Sjouke Tuinprojecten is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Jetteke Sjouke Tuinprojecten toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt de schade, waartegen Jetteke Sjouke Tuinprojecten verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
3. De aansprakelijkheid van Jetteke Sjouke Tuinprojecten tegenover de opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot maximaal het te factureren bedrag.
4. Indien Jetteke Sjouke Tuinprojecten schadeplichtig is, kan de schadevergoeding worden beperkt indien de van toepassing zijnde aansprakelijkheidsregels tot onbillijke uitkomsten zouden leiden.
5. Voorts is de navolgende aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten:
  - De aansprakelijkheid voor door derden ontworpen plannen op plandelen, tenzij deze derden aantoonbaar voor rekening en risico van Jetteke Sjouke Tuinprojecten werkzaam zijn.
  - Schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van aannemers/leveranciers.
  - Kabels en leidingen (KLIC).
  - Correcties op metingen in het terrein, welke gevolgen hebben voor de uitvoering van het ontwerpplan en/of beplantingsplan.
  - Schade aan roerende en onroerende goederen of aan personen.

- Schade ontstaan doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over omstandigheden van en/of zaken met betrekking tot het terrein waartoe de opdracht aan Jetteke Sjouke Tuinprojecten wordt gegeven.
6. Jetteke Sjouke Tuinprojecten is gerechtigd tot het beperken van de schade voortvloeiend uit fouten, zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever.
  7. Jetteke Sjouke Tuinprojecten is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de uitvoering van in het ontwerp en/of beplantingsplan opgenomen onderdelen waarvoor vergunningen of andere overheidsgoedkeuringen zijn vereist.

### Artikel 8 Auteursrechten

1. Het eigendom van de door Jetteke Sjouke Tuinprojecten aan opdrachtgever afgegeven stukken en tekeningen blijft bij Jetteke Sjouke Tuinprojecten.
2. De opdrachtgever heeft pas het recht tot uitvoering van het van Jetteke Sjouke Tuinprojecten afkomstig ontwerp verworven, nadat hij deze de vergoeding(en) voor ontwerp en overige overeengekomen werkzaamheden heeft voldaan.
3. Het ontwerp en/of beplantingsplan van Jetteke Sjouke Tuinprojecten mag slechts éénmalig worden uitgevoerd en alleen door de opdrachtgever.
4. Jetteke Sjouke Tuinprojecten heeft het alleenrecht haar schetsen, tekeningen en ontwerpen openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen evenals te gebruiken voor publicitaire doeleinden.
5. De opdrachtgever zal de hem ter hand gestelde schetsen, tekeningen en ontwerpen niet overdragen of in handen stellen van derden, behalve voor zover de verwezenlijking van het ontwerp en/of beplantingsplan dit noodzakelijk maakt.
6. Jetteke Sjouke Tuinprojecten heeft het recht de gerealiseerde tuin te fotograferen en de daaruit voortvloeiende foto's voor publicitaire doeleinden te gebruiken.

### Artikel 9 Bijzonder verloop van een opdracht

1. Indien de opdrachtgever éézijdig de opdrachtovereenkomst opzegt, dient deze annulering schriftelijk te geschieden. Hierbij gelden de bepalingen van artikel 9.2 en 9.3.
2. De tot dan toe door Jetteke Sjouke Tuinprojecten verstuurd facturen dienen volledig voldaan te worden binnen de daarvoor gestelde termijn.
3. Voor de werkzaamheden die uitgevoerd zijn ná de laatste factuurdatum en vóór de annuleringsdatum is Jetteke Sjouke Tuinprojecten gerechtigd om een factuur op te stellen, waarin de gemaakte kosten tot dan toe worden opgegeven. Deze factuur dient binnen een termijn van 2 weken na factuurdatum te worden betaald.
4. Jetteke Sjouke Tuinprojecten heeft het recht de werkzaamheden op te schorten indien zij -door omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn- tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen. Omstandigheden die als zodanig gelden zijn bijvoorbeeld: automatiseringsproblemen, brand, wateroverlast, ziekte of arbeidsongeschiktheid. Jetteke Sjouke Tuinprojecten is in dit geval niet gehouden tot enige vergoeding.

### Artikel 10 Slotbepalingen

1. Op de met Jetteke Sjouke Tuinprojecten gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. In geval dat één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar blijken te zijn zal de opdrachtgever geen aanspraak op nietigheid en/of vernietigbaarheid van de gehele overeenkomst hebben.
3. Alle geschillen die tussen opdrachtgever en Jetteke Sjouke Tuinprojecten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter, dan wel door een binnen de branche werkzame arbitragecommissie, indien beide partijen daartoe besluiten. Hieronder vallen ook de geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd.
4. Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Jetteke Sjouke Tuinprojecten.